

Rapport d'évaluation

Bilan du plan d'aide à la réussite (2000-2003)

du Collège O'Sullivan de Montréal

Mai 2004

Commission d'évaluation de l'enseignement collégial

Québec 

Introduction

Au printemps 2000, le ministère de l'Éducation du Québec a demandé à tous les collèges d'élaborer un plan triennal d'aide à la réussite devant être implanté dès l'année scolaire 2000-2001. Ce plan devait préciser les obstacles à la réussite et à la diplomation, proposer des objectifs mesurables et prévoir les moyens à mettre en œuvre pour les atteindre. La Commission d'évaluation de l'enseignement collégial a déjà évalué la qualité formelle du plan de chacun des collèges et elle a examiné le suivi que ceux-ci y ont apporté en 2001-2002. Elle évalue maintenant l'efficacité de chacun de ces plans d'aide à la réussite.

Lors de sa réunion tenue le 20 mai 2004, la Commission a évalué le bilan que le Collège O'Sullivan de Montréal a dressé de l'application de son plan d'aide à la réussite. Elle a accordé une importance particulière aux indicateurs de réussite, à la mise en œuvre du plan et à l'efficacité des mesures d'aide.

La Commission expose ci-après son analyse du rapport du plan d'aide à la réussite du Collège et formule, au besoin, des suggestions et des recommandations dans le but de l'aider dans la production de son prochain plan.

Les indicateurs de réussite

Les données sur les indicateurs de réussite proviennent des statistiques du ministère de l'Éducation. Elles concernent la réussite des cours en première session, la réinscription au troisième trimestre et la diplomation et elles portent sur les cohortes des nouveaux inscrits à chaque session d'automne. Les statistiques relatives à la réinscription et à la diplomation incluent tous les élèves du Collège d'une même cohorte, que ceux-ci aient poursuivi ou non leurs études dans le même programme ou dans le même établissement. Les cohortes analysées pour la réussite des cours au premier trimestre sont celles de 1998 à 2002, alors que la réinscription au troisième trimestre est étudiée pour les cohortes de 1998 à 2001. L'examen des taux de diplomation couvre les cohortes de 1994 à 2000, selon les secteurs et la durée d'observation. Dans tous les cas, les deux premières cohortes servent de point de référence car elles ne comptent aucun élève ayant pu être touché par le plan d'aide à la réussite, alors que les cohortes suivantes sont composées d'élèves susceptibles d'avoir été rejoints par les mesures du plan.

Le Collège devait analyser l'évolution des indicateurs de réussite et de persévérance en relation avec les cibles qu'il s'était fixées. Il devait aussi examiner l'évolution du taux de diplomation.

La réussite des cours en première session

Depuis l'implantation du plan d'aide, la réussite des cours à la première session a légèrement progressé. La proportion d'élèves qui réussissent plus de 75 % de leurs cours a un peu augmenté et celle des élèves qui échouent 50 % ou plus de leurs cours a diminué. Le Collège remarque que les avancées sont dues principalement aux résultats obtenus dans le programme *Techniques juridiques*. L'établissement signale aussi que l'analyse de tous les indicateurs requiert une grande prudence, car les cohortes des nouveaux inscrits à l'ordre collégial comptent un petit nombre d'élèves seulement; ces derniers représentent souvent une mince part de l'ensemble des élèves suivant le programme.

La réinscription au troisième trimestre

Le taux de réinscription a beaucoup fluctué d'une cohorte à l'autre. Ce facteur, combiné à la petite taille des groupes, rend toute généralisation difficile. Il ne se dégage toutefois aucun progrès à l'égard de la réinscription; au mieux, la valeur de l'indicateur serait stable autant en *Techniques juridiques* qu'en *Techniques administratives*, les deux programmes du Collège menant à l'obtention du Diplôme d'études collégiales.

La diplomation

Il est encore trop tôt pour apprécier pleinement l'effet du plan d'aide à la réussite sur la diplomation. Toutefois, le Collège mentionne que les efforts qu'il a consacrés à la relance des finissants non-diplômés ont porté fruit et il prévoit une hausse du taux de diplomation en durée prévue pour la cohorte de 2000. Le Collège entend suivre attentivement les progrès des prochaines cohortes quant à la diplomation.

Appréciation des résultats obtenus

Le Collège souligne que les fluctuations dans les statistiques et la petite taille des cohortes fragilisent l'analyse des résultats. Il remarque de plus que son plan est encore jeune et qu'il pourra mieux en apprécier les effets dans quelques années. Il est satisfait des progrès déjà enregistrés et il entend se concentrer attentivement sur tous les indicateurs de réussite dans son prochain plan, afin d'améliorer la réussite, la persévérance et la diplomation.

La Commission note les légers progrès accomplis quant à la réussite des cours au premier trimestre. Elle encourage le Collège à continuer le travail à cet égard et à se préoccuper aussi de la persévérance et de la diplomation, comme il en a exprimé l'intention dans son rapport de bilan.

La mise en œuvre

Le Collège a mis en œuvre la plupart des mesures prévues à son plan d'aide à la réussite. Certains projets n'ont pas été réalisés complètement, comme l'encadrement personnalisé des élèves en situation d'échec et le perfectionnement des enseignants sur la réussite. Le Collège entend y donner suite dans son prochain plan d'aide. L'établissement considère qu'un des points forts de son plan fut de conscientiser l'ensemble du personnel à l'importance de la réussite scolaire et de la diplomation. Il affirme que les objectifs de réussite sont aussi devenus prioritaires dans la gestion et dans la prise de décision.

La Commission note le bon degré de réalisation du plan ainsi que l'adhésion des intervenants aux objectifs de réussite et de diplomation. Elle estime que le Collège devrait rapidement compléter l'implantation des mesures qui n'ont pas été complètement réalisées, particulièrement l'organisation d'activités de perfectionnement pédagogique pour les enseignants.

L'efficacité des mesures

Le Collège considère que plusieurs des mesures de son plan ont été efficaces. Il cite notamment le report des cours de philosophie après la première année du programme pour chacun de ses deux programmes. Depuis la modification, il a enregistré une hausse de la réussite des cours de cette discipline; de plus, la nouvelle séquence de cours permettrait un meilleur équilibre de la formation générale et de la formation spécifique. L'établissement considère aussi que l'encadrement des élèves et le contrôle des absences sont des mesures efficaces. Le suivi auprès des finissants non-diplômés aurait eu un impact sur la diplomation. Le Collège juge que le Centre d'aide et le tutorat par les pairs, bien qu'efficaces, devraient attirer plus d'élèves; dans le cas du tutorat par les pairs, il souligne que la demande est très faible.

Le Collège a présenté une appréciation de chacune des mesures de son plan. Toutefois, dans la plupart des cas, il n'indique pas les motifs qui fondent ses jugements. L'établissement aurait dû évaluer plus rigoureusement l'efficacité des mesures qu'il a mises en place. Une telle évaluation lui aurait permis d'accroître l'efficacité de son prochain plan. Par exemple, une meilleure compréhension des facteurs affectant la demande pour le tutorat par les pairs et la fréquentation du Centre d'aide lui permettrait de s'assurer que ces services soient pleinement utilisés à l'avenir et qu'ils répondent aux besoins des élèves. La Commission lui *suggère* donc de procéder à une évaluation plus

rigoureuse des mesures incluses à son plan d'aide, spécialement du tutorat par les pairs et du Centre d'aide.

Par ailleurs, elle note l'intérêt de la modification de la séquence des cours de première année et de la relance des finissants non-diplômés.

Conclusion

Depuis l'implantation du plan d'aide à la réussite au Collège O'Sullivan de Montréal, la réussite des cours a légèrement augmenté alors que la réinscription au troisième trimestre n'a pas progressé. Selon le Collège, les prochaines statistiques de diplomation démontreront l'efficacité de ses actions récentes auprès des finissants. L'établissement a mis en œuvre la majorité des mesures qu'il avait prévues, mais il lui reste encore à compléter l'implantation de certaines autres. Parmi les moyens les plus efficaces, le Collège mentionne la réorganisation de la séquence des cours obligatoires et l'encadrement des élèves.

Afin d'améliorer la progression de la réussite et de la diplomation, la Commission encourage le Collège à compléter l'implantation de certaines mesures, particulièrement le perfectionnement pédagogique lié à la problématique de la réussite. Elle suggère aussi au Collège d'évaluer plus rigoureusement les services d'aide qu'il offre, notamment le tutorat par les pairs et les activités du Centre d'aide.

La Commission d'évaluation de l'enseignement collégial

Jacques L'Écuyer, président

Analyse et rédaction : Jocelyne Bolduc, agente de recherche